

OBAVIJEST O OBRADI PODATAKA

NOTICE ON DATA PROCESSING

Društvo Visage Technologies d.o.o., sa sjedištem na adresi Zagreb, Ulica Ivana Lučića 2a, Hrvatska, OIB (osobni identifikacijski broj): 11883765066 (u daljnjem tekstu: VT), radi na razvoju računalnog programa baziranog na umjetnoj inteligenciji i strojnom učenju, a koji se temelji na analizi značajki lica (u daljnjem tekstu: „računalni program“).

U svrhu razvoja računalnog programa nužno je provesti njegovo treniranje, testiranje i validaciju (u daljnjem tekstu: „Razvoj“), a Razvoj se isključivo može izvršiti na odgovarajućem setu podataka – fotografijama lica u različitim pozicijama i kontekstima. U tu svrhu, VT provodi transparentno i potpuno dobrovoljno prikupljanje relevantnih podataka izravno od ispitanika, a ovim dokumentom, tebi – odnosno osobi koja pristaje dati svoje podatke, daju se relevantne informacije o obradi podataka u skladu s primjenjivim propisima.

Ovdje možeš pronaći informacije o:

- postupku Razvoja;
- podacima koje prikupljamo;
- svrsi obrade podataka – za što ih koristimo;
- kako štitimo prikupljene podatke;
- pravnoj osnovi obrade podataka;
- dijeljenju podataka;
- vremenu čuvanja podataka;
- tvom pravu tražiti brisanje fotografije;
- tvojim pravima kao ispitanika;
- kontaktima za ostvarenje prava.

1. Pojmovnik

Kako bi mogao/la bolje razumjeti ovaj dokument, ovdje možeš pročitati objašnjenja pojedinih pojmova.

“**DPO**” je službenik za zaštitu podataka VT-a.

“**primjenjivi propisi**” su:

- Opća uredba o zaštiti podataka 2016/679 (GDPR);
- Zakon o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka (NN 42/18)
- njihove kasnije izmjene i
- drugi relevantni propisi RH i EU.

“**voditelj obrade**” je definiran u članku 4. (7) GDPR-a i u bitnom znači osobu koja određuje svrhe i načine obrade osobnih podataka. U kontekstu ovog testiranja, voditelj obrade je VT.

“**privola**” je definirana u članku 4. (11) GDPR-a i u bitnom znači slobodno danu, informiranu, jasno, bezuvjetno i eksplicitno izraženu izjavu o tome da pristajete na nešto ili prihvaćate nešto, u ovom slučaju - obradu tvojih osobnih podataka. Privola kao pravna osnova za obradu podataka važeća je samo ako ispunjava zahtjeve iz članka 7. GDPR-a.

“**ispitanik**” je definiran u članku 4. (1) GDPR-a i predstavlja identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identificirati. Ako si fizička osoba, ti si ispitanik.

“**osobni podaci**” ili “**podaci**” su definirani u članku 4. (1) GDPR-a i predstavljaju sve informacije koje se odnose na ispitanika, izravno ili neizravno, posebno putem identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji,

internetski identifikator ili jedan ili više čimbenika specifičnih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet te fizičke osobe.

"ti" si fizička (ili pravna) osoba bilo kojeg spola koja čita ovaj dokument.

"need-to-know" znači da se određene informacije ili podaci otkrivaju samo osobi koja treba te podatke ili informacije za obavljanje zadataka, tijekom odgovarajućeg zadatka, i samo u mjeri koja je relevantna za taj zadatak.

„MONK ton kože“ odnosi se na MONK ljestvicu tona kože (MST) koju je razvio dr. Ellis Monk, profesor s Harvarda. To je alternativna ljestvica koja je inkluzivnija od trenutnog standarda tehnološke industrije u pogledu različitih tonova kože. Važno je napomenuti prikupljanjem podataka o MST ne utvrđujemo tvoju rasu odnosno raso podrijetlo, već specifičan ton kože. MST ljestvica predstavlja širi spektar tonova kože koji se mogu iskoristiti za procjenu skupova podataka i modela za bolje predstavljanje. Ranije ljestvice tona kože nisu obuhvaćale puni spektar tonova koji se javljaju u praksi, pa su stoga brojni korisnici bili zakinuti za to da im se daju personalizirane kozmetičke preporuke i to iz razloga što se njihov ton kože nije podudarao s onim standardiziranim. Međutim, MST ljestvica zbog svojeg proširenog spektra omogućava se da veći broj korisnika bude zastupljen.



„VT“, „mi“, „nas“, „naš“ znači Visage Technologies d.o.o., sa sjedištem na adresi Zagreb, Ulica Ivana Lučića 2a, Hrvatska, OIB (osobni identifikacijski broj): 11883765066.

2. Postupak Razvoja

Putem ovog alata, možeš dati svoje podatke za Razvoj.

Kada započneš s korištenjem ovog alata, preko kamere tvog uređaja uzet će se slika tvog lica, a što možeš svojom voljom učiniti i više puta.

Nakon toga, računalni program će obraditi tvoje fotografije te će ti kao output (rezultat obrade) na zaslonu tvog uređaja dati prikaz fotografije i procjenu tvog MONK tona kože. U toj fazi, VT ne pohranjuje tvoje podatke te su dostupni samo tebi.

Nakon toga, alat će ti ponuditi opciju da pohraniš takvu fotografiju i pripadajuće podatke. Tek kada pristaneš pohraniti podatke tvoji podaci nam postaju dostupni za potrebe Razvoja kako je objašnjeno u ovom dokumentu.

Nastavno tome, a aa ispitanike koji dobiju određeni rezultat procjene MONK tona kože, u oglasu za ovaj Razvoj dan je kontakt na koji se mogu javiti ako žele nastaviti dalje sa suradnjom s VT-om, a za što se mogu obratiti VT-u putem u oglasu navedenih kontakata.

3. Podaci koje prikupljamo

U sklopu Razvoja, od tebe prikupljamo isključivo tvoju fotografiju i vrijeme kada je fotografija uzeta, a iz koje se putem računalnog programa analiziraju MONK ton kože i RGB/HEX nijansa.

Tvoj identitet i ostali osobni podaci nam nisu od nikakvog interesa te ih ne prikupljamo niti obrađujemo.

4. Posebne kategorije osobnih podataka

MONK ton kože i RGB/HEX nijansa mogu statističkim povezivanjem s određenim skupinama indirektno otkriti rasne ili etničke karakteristike pojedinca, iako sami za sebe ne sadrže izravnu informaciju o rasi.

Međutim, to nije svrha ove obrade i podaci se ne obrađuju na taj način: podaci se **ne** obrađuju u svrhu identifikacije, profiliranja, ili otkrivanja rase, etniciteta ili bilo kojeg drugog osjetljivog osobnog obilježja. Njihova jedina funkcija u ovom kontekstu je omogućavanje tehničke funkcionalnosti i etičke ispravnosti računalnog programa.

5. Svrha obrade podataka – za što ih koristimo

Prikupljeni podatak – fotografija, se za vrijeme njegove pohrane koristi za Razvoj računalnog programa (treniranje modela ili evaluacija modela), npr. usporedba MONK tona kože u različitim okruženjima, protekom vremena i sl.

Cilj je dakle, putem računalnog programa analizirati fotografiju kako bi se precizno odredio MONK ton kože ispitanika s fotografije. Zbog toga, obrada tvojih osobnih podataka je vrlo ograničena i minimalna, jer se za nas tvoja fotografija praktički može smatrati anonimnom, jer ne znamo tko je osoba na fotografiji odnosno nije nam poznat tvoj identitet.

Kako bi računalni program mogao funkcionirati na način koji je pravedan, nediskriminatoran i transparentan, ključno je osigurati da u Razvoju budu uključeni podaci koji predstavljaju različite tonove kože, te se MONK ton kože koristi kao najinkluzivniji.

Podaci o MONK tonu kože koriste se isključivo u svrhu:

- smanjenja pristranosti (bias-a) u algoritmu,
- povećanja točnosti u odnosu na sve tipove korisnika,
- ispunjavanja etičkih i zakonskih obveza u vezi sprječavanja diskriminacije u korištenju tehnologije.

U druge svrhe, podaci se neće koristiti a osobito neće kao takvi biti predmet kakvog daljnjeg komercijalnog iskorištavanja (npr. daljnja prodaja fotografija).

6. Kako štitimo tvoje podatke

U našim poslovnim aktivnostima poduzimamo mjere kako bismo osigurali da su osobni podaci sigurni. To postizemo primjenom razumnih tehničkih i organizacijskih mjera, na primjer:

- Osobni podaci su vidljivi samo našim zaposlenicima na need-to-know osnovi.
- Osobni podaci pohranjuju se na pouzdanoj informacijskoj infrastrukturi i na našim sustavima za pohranu,
- Redovito ažuriramo svoje politike i postupke zaštite podataka.

7. Pravo tražiti brisanje fotografije

Tvoja privatnost nam je važna te zbog toga, ako tako odlučiš, priznajemo ti pravo da se predomisliš i zatražiš da tvoja fotografija bude obrisana i prestane se koristiti.

Pri tome, moramo ukazati na sljedeće:

- obzirom nam nije poznat identitet osobe na pojedinoj fotografiji, ako se odlučiš koristiti ovim pravom, morat ćemo od tebe tražiti dodatne podatke u svrhu identifikacije.
- Točnije, najprije ćemo morati utvrditi da se radi o stvarnom zahtjevu stvarne fizičke osobe, a nakon toga
- tražit ćemo od tebe relevantnu fotografiju koju možemo usporediti s fotografijom u bazi koju je potrebno obrisati kada se utvrdi podudarnost te okvirno vrijeme kada je fotografija dana.

8. Pravna osnova obrade podataka

Tvoje podatke – fotografiju, obrađujemo na temelju tvog pristanka – privole.

Nećemo prikupiti podatke prije nego nam daš privolu i potvrdiš da si primio/la ove informacije.

Davanje privole je uvjet za sudjelovanje u ovom projektu jer je podatak o tonu kože nužan za funkcionalnost i testiranje računalnog programa. Bez ovog podatka nije moguće ostvariti svrhu projekta, ali sudjelovanje je u potpunosti dobrovoljno i bez negativnih posljedica za osobe koje ne žele sudjelovati.

9. Dijelimo li tvoje podatke?

Predmetne podatke – fotografije, ćemo isključivo koristiti za interne razvojne svrhe kako je ovdje opisano. Podatke će prvenstveno i u pretežitoj mjeri koristiti naši zaposlenici na need-to-know osnovi, te u značajno manjoj mjeri naši vanjski anotatori s kojima imamo sklopljene ugovore o povjerljivosti i obradi osobnih podataka te kojima je ugovorom zabranjeno čuvanje predmetnih fotografija te bilo kakvo daljnje korištenje fotografija izvan povjerenog posla.

Ako nam sud ili drugo nadležno tijelo nalože da otkrijemo tvoje podatke, ti podaci mogu biti otkriveni takvim nadležnim tijelima.

10. Koliko dugo čuvamo tvoje fotografije

Nakon što nam daš svoju fotografiju, koristit će se u ovdje opisane svrhe u razdoblju od najviše 5 godina, a nakon čega ih brišemo.

Ako ranije povučesh privolu (i utvrdimo da je fotografija tebe u bazi korištenih podataka), tada ćemo brisati tvoju fotografiju.

11. Koja su tvoja prava kao ispitanika

Kao ispitanik, imaš sljedeća prava:

- pravo na pristup svojim osobnim podacima. Imaš pravo znati obrađuju li se tvoji podaci i ako da, pristupiti im ili zatražiti kopiju svojih podataka.
- pravo na ispravak ili ažuriranje podataka.
- pravo na brisanje tvojih podataka, posebno ako
 - podaci više nisu potrebni,
 - obrada je nezakonita,
 - povučesh svoju privolu,
 - to nalaže zakon.
- pravo na ograničenje obrade podataka:
 - ako tvrdiš da su tvoji podaci netočni, tijekom vremena koji nam omogućuje provjeru točnosti osobnih podataka.
 - ako je obrada nezakonita, ali protiviš se brisanju tvojih osobnih podataka i zahtijevaš ograničenje njihove upotrebe,
 - ako više ne trebamo osobne podatke u svrhu obrade, ali ih trebaš za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva, ili
 - ako si prigovorio/la na obradu tvojih osobnih podataka na temelju legitimnih interesa, sve dok ne završimo ocjenu legitimnih interesa i test ravnoteže.
- imaš pravo povući svoju privolu u bilo kojem trenutku; međutim, to neće utjecati na zakonitost obrade prije povlačenja.

Ako želiš ostvariti neka od tih prava, obrati se na dpo@visagetehnologies.com.

Imaš pravo i podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske - AZOP, Ul. Metela Ožegovića 16, 10000, Zagreb (www.azop.hr).

12. Kontakti

Visage Technologies

Za: Službenik za zaštitu osobnih podataka

Ivana Lučića 2a
10000 Zagreb

e-pošta: dpo@visagetechnologies.com

Zagreb, 04. lipnja 2025.

NOTICE ON DATA PROCESSING

Company Visage Technologies d.o.o., with its seat in Zagreb, Ivana Lučića 2a, Hrvatska, OIB: 11883765066 (hereinafter referred to as: VT) is working on the development of artificial intelligence and machine learning backed computer software, based on facial feature analysis (hereinafter referred to as: software).

For the purpose of software development, it is necessary to conduct training, testing and validation, which can only be done on an appropriate dataset: photos of faces in various positions and contexts (hereinafter referred to as: Development). For this purpose, VT conducts a transparent and entirely voluntary data collection directly from data subjects. This document provides you i.e. the person who agrees to provide data with relevant information about data processing in accordance with applicable regulations.

Here you can find information on:

- Development procedure,
- Data collected,
- Purpose of data processing - how they are used,
- How we protect the collected data,
- Legal basis for data processing,
- Data sharing,
- Data retention period,
- Your right to request photo deletion,
- Your rights as a data subject,
- Contacts for exercising your rights.

1. Glossary

To better understand this document, here you can read explanations of specific terms used herein.

"**DPO**" is the Data Protection Officer of VT.

"**applicable regulations**" are:

- General Data Protection Regulation 2016/679 (GDPR),
- Implementation of the General Data Protection Regulation Act (NN 42/18),
- Their subsequent amendments, and
- Other relevant regulations of the Republic of Croatia and the European Union.

"**data controller**" is defined in Article 4(7) of the GDPR and essentially means the person who determines the purposes and means of processing personal data. In the context of this testing, the data controller is VT.

"**consent**" is defined in Article 4(11) of the GDPR and essentially means a freely given, informed, clear, unambiguous, and explicit statement of agreement or acceptance, in this case—processing of your personal data. Consent as a legal basis for data processing is valid only if it meets the requirements of Article 7 of the GDPR.

"**data subject**" is defined in Article 4(1) of the GDPR and represents an identified or identifiable natural person. If you are a natural person, you are the data subject.

"**personal data**" or "**data**" is defined in Article 4(1) of the GDPR and includes all information related to the data subject, directly or indirectly, especially through identifiers such as name, identification number, location data, online identifier, or one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity of that natural person.

"**you**" are a natural (or legal) person of any gender reading this document.

"**need-to-know**" means that certain information or data is disclosed only to the person who needs that information or data for performing tasks during the appropriate task and only to the extent relevant to that task.

"**MONK skin tone**" refers to the MONK Skin Tone scale (MST) developed by Dr. Ellis Monk, a Harvard professor. It is an alternative scale that is more inclusive than the current standard in the tech industry regarding different skin tones. It's important to note that by collecting MST data, we are not determining your race or racial origin; instead, we are identifying a specific skin tone. The MST scale represents a broader spectrum of skin tones that can be used to assess datasets and models for better representation. Earlier skin tone scales did not cover the full spectrum encountered in practice, leaving many users without personalized cosmetic recommendations because their skin tone did not match the standardized ones. However, the MST scale, with its expanded spectrum, allows for a greater representation of users.



"**VT**," "**we**," "**us**," "**our**" means the company Visage Technologies d.o.o., with its seat in Zagreb, Ivana Lučića 2a, Hrvatska, OIB: 11883765066

2. Development Procedure

With this tool, you can provide your data for Development.

When you start using this tool, a picture of your face will be taken through your device's camera, which you can willingly provide multiple times.

Then, the software will process your photos and provide you with an output on the screen of your device, an assessment of your MONK skin tone. At this stage, VT does not store your data, and it is only accessible to you.

After that, the tool will ask you to save such a photo and related data. Only when you agree to save the data, your data becomes accessible to us for the purposes of Development as described in this document.

Furthermore, for the data subjects who receive a specific MONK skin tone assessment, the advertisement for this Development data collection has provided contact information on which those data subjects can contact VT if they wish to continue cooperation with VT, and data subjects can contact VT using those contacts.

2. Data We Collect

As part of the Development, we collect only your photograph and the time of its taking, from which the MONK skin tone and RGB/HEX shade are analyzed by the software.

Your identity and other personal data are of no interest to us, and we do not collect or process them.

3. Special Categories of Personal Data

The MONK skin tone and RGB/HEX values can, through statistical association with certain groups, indirectly reveal racial or ethnic characteristics of an individual, even though they do not, by themselves, contain any direct information about race.

However, this is not the purpose of the processing, and the data is not used in that way: it is not processed for the purpose of identification, profiling, or inferring race, ethnicity, or any other sensitive personal attribute. Its sole function in this context is to enable the technical performance and ethical fairness of the software.

4. Purpose of Data Processing - How We Use Them

The collected data - photos - are used during their storage period for further Development of the software (training of this or similar VT's models or evaluating those models), e.g., comparing MONK skin tones in different environments, over time, etc.

The purpose of the software is to analyze a photograph to accurately determine the MONK skin tone of the individual. As a result, the processing of your personal data is highly limited and minimal - for us, your photo is effectively anonymous, as we do not know who the person in the image is and your identity is not known to us.

To ensure that the program functions in a fair, non-discriminatory, and transparent manner, it is essential that the development process includes data representing a wide range of skin tones. The MONK skin tone scale is used because it is the most inclusive.

Data about MONK skin tone is used exclusively for the following purposes:

- Reducing algorithmic bias,
- Improving accuracy across diverse user types,
- Fulfilling ethical and legal obligations related to preventing discrimination in the use of technology.

Data will not be used for other purposes, especially will not, as such, be subject to any form of further commercial exploitation (e.g. selling the photos).

5. How We Protect Your Data

In our business activities, we take measures to ensure that personal data is safe. This is achieved through the application of reasonable technical and organizational measures, such as:

- Personal data is visible only to our employees on a need-to-know basis.
- Personal data is stored on reliable information infrastructure and our storage systems.
- We regularly update our data protection policies and procedures.

6. Right to Request Photo Deletion

Your privacy is important to us, and therefore, if you decide, we acknowledge your right to change your mind and request the deletion of your photo and to stop its use.

In this regard, we must point out the following:

- Since the identity of the person in a specific photo is unknown to us, if you decide to use this right, we will need to ask you for additional information for identification purposes.
- Specifically, we will first need to determine that the request is a real request submitted by a real person, and after that,
- We will ask you for a relevant photo that we can compare with the photo in the database that needs to be deleted once a match is found and estimated time when the photo was given.

7. Legal Basis for Data Processing

We process your data—photo—based on your consent.

We will not collect data before you give us your consent and confirm that you have received this information.

Giving consent is a condition for participating in this project because skin tone data is necessary for the functionality and testing of the software. Without this data, the purpose of the project cannot be achieved. However, participation is entirely voluntary and there are no negative consequences for individuals who choose not to take part.

8. Do We Share Your Data?

We will exclusively use the data – photos, for internal development purposes as described herein. The data will primarily and predominantly be used by our employees on a need-to-know basis, and to a significantly lesser extent by our external annotators with whom we have confidentiality and personal data processing agreements, and who are contractually prohibited from retaining the subject photographs or using them beyond the entrusted task.

If a court or other competent authority orders us to disclose your data, these data may be disclosed to such competent authorities.

9. How Long We Retain Your Photos

After you provide us with your photo, it will be used for the purposes described here for a maximum period of 5 years, after which we will delete them.

Of course, if you withdraw your consent earlier (and we determine that your photo is in the database of used data), we will delete your photo at that time.

10. Your Rights as a Data Subject

As a data subject, you have the following rights:

- The right to access your personal data. You have the right to know if your data is being processed and, if so, access them or request a copy of your data.
- The right to correction or updating of data.
- The right to delete your data, especially if the data is no longer needed, the processing is unlawful, you withdraw your consent, or it is required by law.
- The right to limit data processing:
 - If you claim that your data is inaccurate, for the time allowing us to verify the accuracy of personal data.
 - If processing is unlawful, but you object to the deletion of your personal data and request a restriction on their use.
 - If we no longer need personal data for processing purposes, but you need them for establishing, exercising, or defending legal claims.
 - If you have objected to the processing of your personal data based on legitimate interests, until we complete the assessment of legitimate interests and the balance test.
- You have the right to withdraw your consent at any time; however, this will not affect the legality of processing before withdrawal.

If you want to exercise any of these rights, contact us at dpo@visagetechnologies.com.

You also have the right to file a complaint to Croatian Data Protection Agency - AZOP, Ul. Metela Ožegovića 16, 10000, Zagreb(www.azop.hr).

10. Contacts

Visage Technologies
To: Data protection officer
Ivana Lučića 2a
10000 Zagreb

e-mail: dpo@visagetehnologies.com

Zagreb, June 04, 2025.